

フルフィルメント

豊富なECサイト構築実績とサービスメニューで、ショップの成長に合わせて的確に支援

業務全体をサポートできる  
トータルフルフィルメント

—— ECショップに向けてどのようなサポートが可能ですか？

梅木：一般的にECショップは、最初にリスクが低いモールへの出店から始めて、それを複数のモール出店へ広げ、次第に売上げが増えてくると、戦略として独自ドメインを立ち上げ、自社サイトをもつという成長をされます。

富士ソフトは、数多くのEC構築実績をもつスタッフを多数抱え、的確なIT戦略をご提案し、さらにIT以外のスタッフ支援や運用なども行っています。

私たちはこうしたサポートを「トータルのフルフィルメント」と呼んでおり、ECショップの業務全般をご支援させていただく体制を整えています。

—— IT投資にはコストがかかるのでは？ という不安をよく聞きます

梅木：「ハードルが高いのでは？」「初期投資がかさむのでは？」「いったいいくら掛かるのか分からない」という声は多いです。今は、クラウドという、初期投資を抑えて、使った分だけ使用料金を払う「サービスが増え、弊社でも前出のLogisticsを始め豊富なクラウドメニューを取り揃えています。

なかでも注文ピーク時にサーバーの処理能力を自動的に拡張するクラウドプラットフォームを開発し、クオカプランニング様のような大手のお客様にもご利用いただいています。

スタッフ全員が  
ネットショップ検定合格者

EC業務の即戦力となる  
人材を提供

—— EC事業に特化した人材の提供も行っているそうですね。

梅木：ショップの成長のためには、日々のオペレーションの中から課題を見つけ、確な対策を打ったり、タイムリーにコンテンツをメンテナンスする等、EC運営のノウハウをもつ人材が重要になってまいります。

弊社のEC事業担当スタッフには全員、一般財団法人ネットショップ能力認定機構のネットショップ検定を受検させ、合格しています。また、弊社だけで全てを賄うのではなく、各サービス・システムに強みをもった多数の企業と連携しており、運営スタッフという面では、ECパートナー様とタッグを組み、EC運営のスキルとノウハウを持つ人材の提供もしています。EC業務を熟知したスタッフは即戦力としてショップの運営を支えるとともに、日々の業務での課題、さらには成長への手がかりを見つけて、お客様が大きく成長していくストーリーをご支援していきます。

—— ショップの成長に寄り添って支援していくと言っているのでしょうか？

梅木：はい。数多いECショップのなかで、いかにしてお客様に来てもらい、お買い物をしていただくかは、SEO対策をしたり、メルマガで誘導したりと、いろいろ手段があります。こうした集客と買っていたいたためのフロント側のしくみの裏で、最小限の在庫投資で利益を最大化させるバックオフィスの管理系業務のしくみを整えることが重要です。弊社のクラウド活用での高い投資対効果、ITシステムだけでない業務・運用面の支援がそれを実現します。フロントとバックの双方のしくみで、お客様の現状に合わせつつも、今後を見据えた最適な戦略を、確実に、間違いなくお届けすることができます。

富士ソフトが目指すのは、「小さく始めたショップが大きく成長しても添い遂げられるパートナー」なのです。

お困りではありませんか？

- ECショップ運営にお悩みの方
- EC専門の人材を必要とされている方
- 物流在庫管理業務に追われている方
- 急激な成長にシステムが追いつかない方



お気軽にお問合せください！

☎ 03-5209-5804

✉ e-mail.SOLRYUTUEI@fsi.co.jp

\*下記サイトのお問合せフォームもご利用ください。

富士ソフト株式会社

<http://www.fsi.co.jp/>

これなしでのEC物流はもう考えられない！  
FSCloud Logistics ユーザーボイス

株式会社エスプール  
執行役員 小林正憲様



弊社に物流業務を委託されているEC事業者様が急激に売上を伸ばされ、増大する物流業務に対応すべく約半年前にFSCloud Logisticsを導入しました。

導入の決め手となったのは、手頃なコストで早期導入可能な点と、荷主様のEC受注管理システム「StrapyNext社のネクストエンジン」との連携が標準でできることの2点でした。おかげで、日々増え続ける出荷量に対し、スタッフを増員することもなく、業務のスピード・精度を伸ばす事ができ、荷主様から非常に高い評価を頂いています。

EC・小売業の物流業務アウトソーシング  
S-POOL (エスプール)  
<http://logi.spool.co.jp/>



富士ソフト株式会社  
ソリューション事業グループ  
流通サービスソリューションユニット  
営業ディビジョン ディビジョン長

梅木 研二

うめき けんじ